Таблица 1

**СПРАВКА**

Входящей корреспонденции в УФНС России по Краснодарскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.07.2019 по 31.07.2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | *В процентах к общечу числу поступившихобращений* |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 | *0,1* |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 4 | *0,5* |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 | *0,2* |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 3 | *0,4* |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 | *0,2* |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 13 | *1,5* |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 24 | *2,8* |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 7 | *0,8* |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 4 | *0,5* |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | 1 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 4 | *0,5* |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 | *0,1* |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 19 | *2,2* |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 7 | *0,8* |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 12 | *1,4* |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 14 | *1,6* |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 42 | *5,0* |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 7 | *0,8* |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 29 | *3,4* |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 19 | *2,2* |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 21 | *2,5* |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 8 | *1,0* |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 61 | *7,2* |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 156 | *18,4* |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 95 | *11,2* |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 4 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 35 | *4,0* |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 4 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 6 | *0,7* |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 83 | *9,8* |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 24 | *2,8* |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 | *0,7* |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 4 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 122 | *14,4* |
| **ИТОГО:** | **850** | ***100%*** |